

Privacy Policy Dr.Feel

Informativa sul trattamento dei dati personali

Gentile Utente,

prima che Lei (“Suo” “Utente” o “Professionista”) fornisca i Dati Personali che la riguardano a Dr.Feel (“noi”, “nostri” o “DrFeel”) e ai nostri fornitori, in armonia con quanto previsto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) e dal d.lgs. 196/03 come novellato dal d.lgs. 101/18 (“Codice Privacy”) e in ragione dei Nostri Valori, dichiarati nel Codice Etico, è necessario che prenda visione di una serie di informazioni su come tratteremo i suoi dati noi e i Professionisti sanitari che si avvalgono del nostro servizio.

Dr.Feel è il Software creato e progettato dalla **TheMedix S.r.l.** che gestisce l’infrastruttura informatica costituita da: Sito web www.drfeel.com, Piattaforma, App mobile e canali e-mail, tutti a marchio Dr.Feel (collettivamente la “**Piattaforma**”). Per il suo tramite la Società eroga servizi (“**Servizi**”) ai Professionisti sanitari (Medici Specialisti, Health Manager e agli esercenti le altre professioni sanitarie e del benessere (“**Professionisti**”) nonché a qualsiasi “persona” che richieda l’erogazione di prestazioni sanitarie e che si registrano in Piattaforma (“**Utenti**”).

Sia che Lei sia un Professionista sia che Lei sia un Utente tramite la presente informativa Le spiegheremo quali sono i Suoi diritti e come li potrà concretamente esercitare.

La presente Informativa verrà applicata a qualsiasi Utente che navighi nel Sito Web Dr.Feel e che si registri come Utente. Se l’Utente decide di non accettare e non dare il suo consenso, dovrà smettere di utilizzare la Piattaforma e disinstallare tutti i download e le applicazioni.

Inoltre, nel rispetto della normativa dei servizi della società dell’informazione e del commercio elettronico, sia in materia di cookie che in materia di distribuzione di informazioni commerciali o promozionali, l’Utente può consultare l’Informativa Cookie del sito Web.

Si rende noto che il presente documento può essere modificato in ragione di aggiornamenti.

1. Titolare del trattamento

Al momento della sua registrazione in Piattaforma, Titolare del trattamento è **Dr.Feel** ovvero la **TheMedix S.r.l.**, con sede legale in Napoli, via Giovanni Porzio SN, Centro Direzionale, Isola F2, cap. 80143 e con sede operativa in Milano, alla via Colonna n. 5 (di seguito la “**Società**”), C.F. e P.IVA 08626121217. Per qualsiasi informazione sul Trattamento dei suoi dati contatti l’indirizzo mail: privacy@drfeel.com. I dati forniti per registrarsi sono Dati Personali e anche particolari: nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, genere e altro).

La informo che dopo la registrazione (con Username e Password) Le arriverà una mail di conferma che le consentirà di creare il Suo Account personale e, tutto ciò che sarà richiesto, inserito e caricato, anche a seguito di questionari e videoconsulti, che riguardano il suo stato di salute attuale e pregresso, anche in ordine a patologie dei suoi familiari, non saranno conosciuti né trattati da Dr.Feel.

Titolare del Trattamento dei Dati Personali e dati sensibili (in particolare dati sanitari) raccolti nell'ambito della prenotazione di appuntamenti online e più in generale nel contesto dei Servizi offerti da Dr.Feel è il singolo Professionista sanitario a cui Lei presta il consenso e il Care Team (formato dai medesimi Professionisti).

Tali Dati Personali saranno trattati sotto la responsabilità di un Professionista soggetto al segreto professionale o da altri soggetti all'obbligo di segretezza conformemente al diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale o alle norme stabilite dagli organismi nazionali competenti, ai sensi dell'art. 9, par. 3, del GDPR. In tal caso, la Società interviene in qualità di **Responsabile del trattamento**. Che sia Titolare del trattamento o Responsabile del trattamento, la "Società" adotta misure appropriate per garantire la protezione e la riservatezza dei Dati Personali che detiene o tratta in conformità con le disposizioni del GDPR e delle legislazioni nazionali. Per specifiche esigenze tecniche ed organizzative, la Società si avvale di soggetti terzi a cui affida parte del proprio processo. Tali soggetti possono assumere il ruolo di "Incaricati" o di "Responsabili" del trattamento dei Dati Personali della Società, oppure, operare in autonomia come distinti "Titolari" di successivi trattamenti aventi le medesime finalità perseguite dalla Società. Per trattamento dei dati si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali o insieme di Dati Personali, anche se non registrati in una banca dati, come la raccolta, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso e la comunicazione mediante trasmissione o qualsiasi altra forma messa a disposizione, il raffronto, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

2. Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati è la persona a cui l'Utente interessato potrà rivolgersi per avere informazioni e segnalare eventuali problemi o disagi inerenti i Suoi dati personali. Il Responsabile della nostra azienda è il **Dott. Delio Iazzetti**, contattabile mediante e-mail al seguente indirizzo: **privacy@drfeel.com** o mediante l'invio di una lettera indirizzata a Responsabile Protezione Dati – TheMedix S.r.l. con sede legale in Napoli, via Giovanni Porzio SN, Centro Direzionale, Isola F2, cap. 80143 – ovvero tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica certificata themedixnasrl@legalmail.it.

L'elenco dei responsabili dei dati è tenuto, conservato, aggiornato dal Responsabile della Protezione dei dati.

3. Origine dei dati personali

Gli Utenti sono informati in merito alle finalità per le quali i loro dati personali vengono raccolti attraverso (i) le informazioni indicate nei vari moduli di raccolta dati online, (ii) l'Informativa sui cookie e (iii) la presente Informativa.

L'origine dei dati che raccogliamo, trattiamo e conserviamo dipende dalla tipologia di Utente, a seconda che si tratti di Professionista o di Utente che usufruisce delle prestazioni dei Professionisti.

Per l'Utente che utilizza i servizi Dr.Feel avremo:

- **Dati Personali raccolti presso l'Utente.** Tutti i Dati Personali, al momento della compilazione del form di contatto o in sede di registrazione per la creazione di un account ("**Account**"). Quando si crea un account vengono chiesti i seguenti dati: nome, cognome, data di nascita, e-mail, numero di telefono, codice fiscale. Una volta completata la registrazione per lei sarà possibile inserire ulteriori informazioni nel proprio profilo, sarà possibile compilare questionari sul proprio stato di salute, caricare documenti, prenotare videoconsulti. Fornire informazioni aggiuntive è facoltativo, ma consente al Professionista di avere una conoscenza maggiore sul proprio stato di salute, che saranno visibili solo da Professionisti a loro volta registrati in Piattaforma;
- **Dati inseriti dal Professionista** al momento della prenotazione di appuntamenti online, durante il videoconsulto o successivamente a questi;
- **I Dati Personali raccolti automaticamente da Dr.Feel** al momento in cui si utilizzano i Servizi. Quando gli Utenti utilizzano i Servizi, Dr.Feel i suoi fornitori di servizi e/o partner o affiliati a Dr.Feel possono raccogliere automaticamente alcune informazioni sull'Utente quando questo accede o utilizza la Piattaforma, in particolare attraverso l'uso di Cookie. I dati di utilizzo possono includere l'indirizzo IP, l'identificativo del dispositivo, il tipo di browser, il sistema operativo, informazioni sull'utilizzo della Piattaforma e i dati relativi all'hardware di rete (pc o dispositivo mobile).

Per i Professionisti vengono raccolti dati forniti dallo stesso o automaticamente da Dr.Feel.

4. Tipologia dei dati trattati.

Durante l'utilizzo della piattaforma Dr.Feel, l'Utente fornisce volontariamente i seguenti dati personali:

- **Dati comuni e anagrafici riferibili all'Utente:** nome, cognome, data di nascita, residenza, Codice fiscale; Indirizzo di domicilio; Indirizzo di fatturazione; Informazioni di pagamento;
- **Dati di contatto:** recapiti telefonici come telefono fisso o mobile, e-mail, PEC, per l'utilizzo al fine esclusivo di contattare il soggetto in caso di bisogno e per le finalità previste nella presente informativa;
- **Dati comuni della Tua famiglia:** stato civile; composizione della famiglia; anagrafiche dei familiari; recapiti telefonici o e-mail/PEC dei familiari;
- **Dati particolari (ex art. 9 GDPR):** condizioni di salute, malattie e dati clinici di dettaglio, documenti medici, dati relativi allo stile di vita e alle abitudini. Categorie particolari di Dati Personali, raccolti, utilizzati e archiviati nella misura in cui siano forniti dall'Interessato per ricevere prestazioni e/o servizi dal Titolare o da terzi, per il tramite del Titolare;
- **Cronologia acquisti;**
- **Dati di navigazione:** La navigazione sul sito comporta l'acquisizione di alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di

informazioni che non sono raccolte per essere associate a utenti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. A tal riguardo La invitiamo a leggere la specifica Cookie Policy presente sul Sito.

- Per i Professionisti: i dati forniti dai Professionisti servono per creare l'Account del Professionista.

I dati forniti sono dati comuni e dati in riferimento alla Professione (curriculum vitae, formazione, specializzazione, disponibilità (date e ora) reperibilità, e altri dati necessari o utili per il servizio).

5. Dati personali dei minori

La registrazione a Dr.Feel è consentita solo ai maggiorenni. I minori, quindi, possono accedere ai servizi solo attraverso la richiesta di chi esercita legittimamente la responsabilità genitoriale/la tutela. In ogni caso, il/i soggetto/i esercente/i la responsabilità genitoriale o la tutela su un minore ha/hanno la facoltà di registrarsi e richiedere il supporto specialistico per il minore.

6. Finalità del trattamento

Raccogliamo i Dati Personali per finalità connesse alla gestione e allo sviluppo della nostra attività e delle nostre operazioni. Con riferimento a tali dati, La informiamo che:

- I dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti;
- I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico;
- Il conferimento dei dati stessi è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità della Società a dar corso al rapporto contrattuale medesimo;
- Il mancato conferimento, invece, di tutti i dati che non siano riconducibili ad obblighi legali o contrattuali verrà valutato di volta in volta dalla Società e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale.

Raccogliamo e conserviamo per:

- Registrare l'Utente a Dr.Feel, creare e gestire l'Account Utente;
- Ottemperare ad eventuali e specifiche richieste dell'Utente, come la somministrazione dei questionari;

- Prenotare o cancellare un appuntamento con il Professionista scelto dall'Utente;
 - Far fruire di altri servizi virtuali di Dr.Feel e il soddisfacimento delle richieste degli Utenti;
 - Monitorare il corretto svolgimento delle attività necessarie e propedeutiche a Membership, Percorsi e Videoconsulti con Medici Specialistici;
 - Per consentire ai Professionisti attività come chat, refertazione, prescrizioni, videoconsulti o collaborazioni multispecialistiche);
 - Conservare/archiviare informazioni anagrafiche e dei dati relativi alla salute e degli altri dati particolari (incluse informazioni genetiche) desumibili dalle informazioni trattate, che sono volontariamente forniti in fase di richiesta di un videoconsulto (come, ad esempio, caricando i referti degli esami clinici), o che sono inclusi nei pareri forniti dai Professionisti che operano sulla Piattaforma;
 - Consentire di tenere aggiornato l'Utente sullo stato degli appuntamenti, in particolare: (i) al momento della prenotazione, tramite l'invio di un'e-mail e/o di un SMS di conferma dell'appuntamento; (ii) all'approssimarsi della data dell'appuntamento, tramite un'e-mail e/o un SMS di promemoria; (iii) in caso di cancellazione dell'appuntamento, tramite un'e-mail e/o chat di avvertimento; (iv) dopo l'appuntamento, tramite strumenti per valutare il grado di soddisfazione e per controllo qualità;
 - Comunicare via chat col Professionista e HM;
 - Consentire la prenotazione di esami per conto dell'Utente presso strutture convenzionate;
 - Adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, disposizioni emanate da autorità ed organi di vigilanza e controllo;
 - Per finalità ulteriori di ricerca scientifica, in particolare per studi osservazionali, ai sensi dell'art. 9 par. 2, lett. j), del GDPR e 110-bis comma 4 del D.lgs. 196/2003;
 - Per attività legata al pagamento elettronico dei servizi resi tramite la Piattaforma;
 - Per supporto tecnico e amministrativo agli utenti della Piattaforma;
 - Per la fornitura agli Utenti d'informazioni relative alla gestione del loro Account Utente: informazioni e consigli su come utilizzare i Servizi (messaggio di benvenuto, nuove funzionalità, sviluppi, ecc.);
 - Per l'inserimento dei dati clinici raccolti e prodotti nel Dossier Sanitario, nella sezione "Documenti" di Dr.Feel e relativa consultazione da parte dei Professionisti sanitari e degli altri operatori autorizzati, secondo quanto meglio descritto nel paragrafo successivo dedicato specificatamente al Dossier;
 - Per l'invio da parte di Dr.Feel di materiale informativo, promozionale e/o pubblicitario.
- Il conferimento di tali dati, a seguito di espressa manifestazione del Suo consenso, è strettamente necessario per l'esecuzione delle suddette attività, oltre che per quelle burocratiche-amministrative.

L'eventuale rifiuto dell'interessato di proseguire il trattamento dei suddetti dati determina l'impossibilità di esercitare tutte le attività sopra descritte.

Per finalità di marketing diretto: con tale termine s'intende la volontà di svolgere nei Suoi confronti attività promozionali e/o di marketing. Rientrano in questa categoria tutte le attività compiute per promuovere servizi, venduti e/o erogati dal Titolare del trattamento o da parte di soggetti terzi;

Per finalità di marketing indiretto: con tale termine s'intende la volontà di svolgere nei Suoi confronti attività promozionali e/o di marketing per conto dei Professionisti e altri terzi. I Dati saranno trattati per vendita diretta di Servizi, ricerche di mercato, invio di comunicazioni e materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente iniziative ed eventi, tramite newsletter, e-mail, Chat, Direct Messaging da social media, social network o in futuro mediante telefonate, posta cartacea e altro materiale informativo. Rasta inteso che ha l'opportunità di annullare tali comunicazioni in qualsiasi momento contattando il DPO della società titolare all'email privacy@drfeel.com. Con riguardo ai trattamenti svolti per finalità di "marketing diretto", il consenso dell'interessato acquisito riguarda le modalità di comunicazione non solo automatizzate, ma anche tradizionali. Periodo di conservazione dei dati: fino a opposizione dell'Interessato.

Per finalità di profilazione: con tale termine s'intende la volontà di profilare ossia valutare i Suoi gusti, preferenze ed abitudini di consumo anche correlate ad indagini di mercato ed analisi di tipo statistico. Rientra in questa categoria qualsiasi forma di Trattamento automatizzato di Dati Personali per valutare determinati aspetti personali quali quelli riguardanti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti. Periodo di conservazione dei dati: fino a opposizione dell'Interessato.

Per finalità di Soddisfazione dell'Interessato: I Dati saranno trattati per l'invio di sondaggi per la verifica del grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la qualità dei Servizi del Titolare e senza scopo di marketing. Base giuridica: questo trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare del Trattamento ai sensi dell'art. 6, lett. F e Considerando n. 47 del GDPR. Periodo di conservazione dei dati: fino a opposizione dell'Interessato.

Un'altra importante finalità per cui Trattiamo i Suo sanitari è per la creazione di un Dossier Sanitario Digitale: I dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti; **l'Utente inserisce i propri dati della salute volontariamente e autorizza che, i Professionisti per il tramite di Dr.Feel, accedano a tali informazioni** con inserimento di altre informazioni, dati e progressi a seguito del videoconsulti e follow up sullo stato di salute e benessere, o a seconda del Percorso di benessere e salute scelto. Tale dossier consente ai medici e professionisti esercenti le professioni sanitarie di avere un quadro complessivo dello stato di salute del paziente e offrirgli una migliore personalizzazione dei Percorsi. Il trattamento dei Suoi dati sanitari, effettuato tramite la raccolta e

archiviazione nel dossier, costituisce un **trattamento ulteriore** rispetto a quello effettuato dal professionista sanitario con le informazioni acquisite in occasione della singola visita.

Il Professionista avrebbe accesso alle sole informazioni fornite in quel momento dall'Utente. Attraverso l'uso del Dossier, invece, il Professionista pone in essere un ulteriore trattamento di dati sanitari mediante la consultazione anche delle informazioni elaborate da altri Professionisti, anche di strutture sanitarie convenzionate con Dr.Feel o con vari laboratori di analisi e, quindi, in occasione di altri e precedenti eventi clinici. Qualora l'Utente acconsenta al trattamento dei propri Dati Personali mediante il Dossier, questo potrà essere consultato dal Professionista accedendo a tutti i Dati Personali e informazioni ivi presenti, nel rispetto del **consenso al Dossier sanitario che l'interessato ha manifestato in passato**. L'eventuale mancato consenso al trattamento dei Dati Personali mediante il Dossier sanitario non pregiudica l'erogazione del percorso di salute e benessere richiesto.

7. Basi giuridiche che legittimano il trattamento

Il trattamento dei dati raccolti per la corretta attuazione delle attività direttamente o indirettamente connesse ai Servizi digitali e virtuali erogati tramite la Piattaforma Dr.Feel è legittimato dagli artt. del GDPR, come esplicitato di seguito. Dr.feel tratta i Dati Personali relativi all'Utente perché è necessario:

- a) è necessario per l'esecuzione del rapporto precontrattuale e/o contrattuale con l'Utente per la fornitura dei Servizi Digitali e Virtuali, nonché per le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con gli Utenti, come previsto dall'art. 6.1(b) del GDPR;
- b) per adempiere ad obblighi normativi e regolamentari al quale è soggetto il Titolare, come previsto dall'art. 6.1(c) del GDPR;
- c) per nel caso di esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, come previsto dall'art. 6.1(e) del GDPR;
- d) per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi di rispettare le obbligazioni contrattuali sottoscritte tra le parti, come previsto dall'art. 6.1(f) del GDPR. Per le finalità di marketing diretto e indiretto e le finalità di profilazione qualsiasi trattamento dei Dati Personali si basa su un consenso esplicito fornito dall'utente. Si applica, altresì, quanto previsto all'articolo 9, paragrafo 2, lettere a), f), g), h) e paragrafo 3 del Regolamento UE 2016/679.

Si può revocare il consenso pure se già prestato in qualsiasi momento.

8. Modalità del trattamento, luogo del trattamento e protezione dei Dati Personali

Il trattamento in oggetto è svolto per le finalità di cui sopra e secondo le modalità previste dal Regolamento UE 2016/679, anche a mezzo di strumenti informatici e automatizzati, in via non esaustiva attraverso operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, selezione, raffronto, utilizzo, interconnessione, consultazione, comunicazione, cancellazione, distruzione, blocco dei dati, secondo principi di tutela della sicurezza/protezione, accessibilità, confidenzialità, integrità.

Dr.Feel ed i Professionisti sanitari sono entrambi Titolari del trattamento dei Dati Personali comuni, mentre in altri casi come, per esempio, nell'ambito dell'attività medica pura i Professionisti sono i Titolari, ottenendo specifico consenso.

Gli stessi dati sono trattati e detenuti nei termini di quanto obbligatoriamente previsto dalla legge, nei limiti e per le modalità dalla stessa specificate. Il trattamento dei suoi Dati Personali avviene presso gli uffici del Titolare del trattamento, o qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 9, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. Data la natura del servizio erogato, i Dati Personali sono trattati con strumenti informatici nel rispetto:

- Del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- In modo lecito e secondo correttezza.

I suoi dati sono raccolti:

- Per scopi determinati espliciti e legittimi;
- Esatti e se necessario aggiornati;
- Pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

Dr.Feel proteggerà i Suoi Dati Personali utilizzando metodi adeguati al grado di sensibilità delle informazioni adottando le seguenti misure:

- Protezione per mezzo di misure di sicurezza adeguate ed efficaci: autenticazione informatica, adozione di procedure di gestione delle credenziali di autenticazione; disponibilità delle informazioni, dati, eventuali immagini rilevate durante l'erogazione del servizio garantita solo ai soggetti autorizzati al trattamento;
- Tutte le operazioni in materia, effettuate solo da personale debitamente istruito ed autorizzato dal Titolare o suo delegato, avverranno nel rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, secondo quanto disposto dalle normative vigenti.

I Suoi Dati Personali sono conservati sul server del nostro fornitore Microsoft Azure, all'interno dell'Unione Europea. Per ulteriori informazioni può contattare il Titolare del Trattamento. I Dati potranno essere trattati da persone fisiche e/o soggetti giuridici operanti per conto del Titolare e in forza di specifici vincoli contrattuali e aventi sede in Paesi membri UE o extra UE. Nel caso in cui i Dati vengano trasferiti al di fuori del SEE, il Titolare adotterà ogni misura contrattuale idonea a garantire un'adeguata protezione dei Dati.

9. Soggetti o categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati

I Suoi Dati Personali dell'Interessato, nei casi in cui risultasse necessario, potranno essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati):

- **Ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati** è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva; categorie di Incaricati a ciò appositamente formati coinvolti nell'organizzazione del Sito web (incaricati del DPO, personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema); a soggetti pubblici o privati che possono accedere ai Dati in osservanza di obblighi di legge; l'elenco aggiornato dei Responsabili, se nominati, potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento;
- **Altri soggetti interni** tra cui medici Specialistici, Health Manager; consulenti (a titolo esemplificativo studi legali, commercialisti, consulenti del lavoro, ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, eventualmente nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;
- **Strutture** del servizio Sanitario Regionale e Nazionale e convenzionate; laboratori di Analisi e dei Centri Diagnostici;
- **Ai soggetti esterni** come i fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR, tra cui i fornitori di servizi IT per la gestione dell'infrastruttura tecnologica, dei sistemi informativi e delle reti di telecomunicazione come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione nominati anche Responsabili del Trattamento da parte del Titolare ex art. 28 GDPR.
- **Ai soggetti esterni** come compagnie di assicurazione, previdenza e assistenza per gli adempimenti relativi;
- **Alle società controllate e collegate del Titolare** per finalità amministrative e contabili, intendendosi per tali quelle connesse all'attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati;
- **Ai soggetti ai quali la comunicazione dei Dati Personali risulti necessaria** o comunque funzionale alla gestione della prestazione richiesta nei modi e per le finalità sopra illustrate.

Si rende edotto l'Interessato che il conferimento dei dati personali oggetto della presente informativa risulta essere necessario al fine di poter erogare i servizi presenti sulla piattaforma Dr.Feel.

Nell'eventualità in cui tali dati non venissero correttamente forniti non sarà possibile soddisfare le richieste dell'Interessato. Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi non espressamente indicati.

La presente Informativa sulla privacy è applicabile anche nel caso di trasferimento di dati a paesi terzi in cui il livello di protezione dei dati sia diverso rispetto a quello dell'Unione Europea: ogni trasferimento di Dati Personali a terzi sarà effettuato solo dopo averLa informata e, ove richiesto, dopo aver ricevuto il Suo consenso.

10. Diritti dell'Utente in relazione al trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt.7, 15, 16, 17, 18, 19, 20,21 e 22 del Regolamento, La informiamo che ha diritto:

- a) Diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati e, la loro comunicazione in forma intellegibile di cui all'7 del Reg. 679/2016;
- b) Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, art. 15 del Reg. 679/2016 di poter accedere ai propri dati personali;
- c) Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 16 Reg. 679/2016, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- d) Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 17 Reg. 679/2016, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- e) Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- f) Diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016;
- g) Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, solamente nei casi previsti all'art. 20 del reg. 679/2016, che venga compiuta la trasmissione dei propri dati personali ad altro operatore sanitario in formato leggibile;
- h) Diritto di opposizione: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualunque momento , per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, fatta salva l'esistenza di motivi legittimi che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà fondamentali dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i Dati Personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- i) Diritto di revoca del consenso: applicabile esclusivamente ai trattamenti effettuati sulla base del rilascio del consenso rimanendo tuttavia valido per i trattamenti effettuati precedentemente alla revoca;
- l) Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali, per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi Dati Personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito ufficiali dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Per l'esercizio di tali diritti potrà rivolgersi direttamente a TheMedix S.r.l. con sede legale in via Giovanni Porzio SN, Centro Direzionale, Isola F2, Napoli, cap. 80143, o a mezzo mail all'indirizzo del DPO o a mezzo pec, inviata all'indirizzo themedixnasrl@legalmail.it specificando quale diritto intende esercitare. La richiesta va compilata con i suoi dati personali e allegando un documento di identità valido del richiedente.

11. Strumenti utilizzati per il Trattamento dei Dati Personali

Getstream

Getstream è un servizio di messaggistica istantanea. Ai fini della modalità del trattamento si richiamano i Termini per il trattamento dei dati visionabili su <https://getstream.io/legal/> Privacy Policy, Terms & Conditions, Data & Security.

Gestione indirizzi e-mail.

Questi servizi consentono di gestire un database di contatti e-mail, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Interessato. Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere Dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Interessato, così come all'interazione dell'Interessato con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

Newsletter

Con la registrazione alla newsletter, l'indirizzo e-mail dell'Interessato viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi e-mail contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a questo Sito web. L'indirizzo e-mail dell'Interessato potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a questo Sito o dopo aver effettuato un acquisto. L'Interessato può scegliere in qualsiasi momento di cancellarsi dalla newsletter cliccando su un tasto specifico che troverà all'interno delle e-mail. Dopo aver cliccato sul tasto di cancellazione i Dati dell'Interessato verranno cancellati immediatamente dal software di "email marketing". Dati Personali raccolti: e-mail e Nome.

Protezione Spam

Questi servizi analizzano il traffico di questo Sito web, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

Statistica

I servizi di statistica permettono al Titolare del Trattamento esclusivamente di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Interessato. Questo Sito web utilizza i seguenti servizi:

1. Google Analytics (Google Ireland Limited)

Google Analytics è un servizio di analisi fornito da Google Ireland Limited. Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Google può

anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. In questo sito è attiva la funzione di anonimizzazione dell'indirizzo IP. L'indirizzo IP trasmesso dal browser ai fini connessi a Google Analytics non verrà incorporato ad altri dati già in possesso di Google.

Al seguente link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> è reso disponibile da Google il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Privacy Policy, pertanto, ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale link.

12. Natura obbligatoria o necessaria del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

A seconda delle finalità, il conferimento dei dati personali costituisce un obbligo legale, contrattuale o un requisito necessario per le finalità di cura della salute e quelle amministrative a queste strettamente correlate per l'erogazione dei servizi presenti sulla piattaforma Dr.Feel.

13. Tempi di conservazione dei dati e altre informazioni

I Dati Personali degli Utenti e dei Professionisti verranno trattati e conservati solo per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. Pertanto, i dati personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto. Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i dati personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato.

Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza di un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

- I documenti contenenti Dati Personali caricati dagli Utenti in fase di consulto/video-visita tramite la Piattaforma (come ad esempio, i referti/immagini radiologiche, gli esami clinici etc.) saranno conservati dal Titolare per **un periodo di un (1) anno** dalla data di chiusura dell'Account sulla Piattaforma. Al termine di tale periodo, i documenti saranno archiviati, sempre in forma cifrata, ai soli usi di legge e per la durata della prescrizione civilistica;

- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse.

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. I back up di questi dati saranno inoltre rimossi dai nostri server sulla base di un calendario automatico, il che significa che possono rimanere nel nostro archivio per un massimo di 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di richiesta di disattivazione dell'account o di cancellazione dei dati.

14. Unione Europea

I dati personali dell'Utente interessato saranno trattati dal Titolare del Trattamento all'interno del territorio dell'Unione Europea. Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, La informiamo sin d'ora che tali soggetti saranno nominati Responsabili del Trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 28 del Regolamento ed il trasferimento dei Suoi dati personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Suoi dati personali basando tale trasferimento: (a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; (b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento; (c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, c.d. corporate binding rules.

In ogni caso potrà richiedere maggiori dettagli al Titolare del Trattamento qualora i Suoi dati personali siano stati trattati al di fuori dell'Unione Europea richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.

15. Modifiche a questa Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa è stata aggiornata a **Settembre 2023**. In caso si rendessero necessari aggiornamenti, sarà cura della Società informare l'Utente, attraverso modalità ritenute più opportune (es. e-mail, sms, notifiche push etc.) delle modifiche occorse.

In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy o sulle nostre pratiche, inviare un'e-mail all'indirizzo e-mail privacy@drfeel.com o una PEC all'indirizzo themedixsrl@legalmail.it.

Per acconsentire al trattamento dei dati personali, premere il tasto "ACCETTO" presente nella piattaforma.

In questo modo si dichiara di aver preso visione anche dell'informativa sopra citata ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (il “GDPR”) e del D.Lgs. n. 196/2003 con modifiche apportate dal D.Lgs. n. 101/2018 (il “Codice Privacy”)

La informo che i Dati Personali, inclusi i dati relativi al suo stato di salute saranno da me trattati (“me”, “io”, “Professionista sanitario”) per le finalità e con le modalità descritte nella presente informativa privacy.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati raccolti, trattati e archiviati per l’attivazione e/o svolgimento del videoconsulto individuale, per poter usufruire del servizio chat tramite la piattaforma e/o App mobile, a marchio Dr.Feel di proprietà della TheMedix S.r.l. sono io, in quanto **Professionista sanitario** (Medico Specialista, Professionista della salute non medico come per esempio il Nutrizionista, il Biologo Nutrizionista, il Fisioterapista e lo Psicologo, Infermiere o altra figura appartenente alle Professioni sanitarie).

Vorrei ricordarLe che ai fini della registrazione in piattaforma Dr.Feel e per la prenotazione del videoconsulto il Titolare del trattamento dei suoi dati è TheMedix S.r.l., il nostro fornitore dei servizi informatici, come da informativa che Le viene dalla piattaforma Dr.Feel. Una volta che i Suoi dati vengono trasferiti al Professionista sanitario al suo primo contatto, via chat o tramite videoconsulto individuale, questi agirà come Titolare autonomo del trattamento. L’uso del videoconsulto o chat è un atto volontario e scelto dall’Utente per proprie necessità. Tuttavia, se si sceglie di utilizzare il Servizio Dr.Feel, io e qualsiasi altro Professionista sanitario di riferimento o appartenente al Care Team avrà bisogno dei suoi dati personali e sanitari che dovrà necessariamente condividere, previo consenso.

Le comunico che i miei dati identificativi e di contatto sono indicati nella presente informativa, nelle pagine del Sito www.drfeel.com a me dedicate, nella Conferma d’Ordine e nella eventuale fatturazione delle prestazioni resa dalla TheMedix S.r.l. in mio nome e per mio conto, in virtù del conferimento del mandato con rappresentanza.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati Personali saranno trattati per le seguenti finalità del trattamento: **(i)** per adempiere all’Accordo tra il Professionista e l’Utente o a specifiche richieste dell’Utente prima della conclusione di tale Accordo (art. 6, co. 1, lett. b del GDPR) come per la prenotazione del teleconsulto e al fine di aggiornare il dossier clinico; **(ii)** in relazione ai dati sensibili relativi allo stato di salute, per finalità di diagnosi e cura conformemente all’Accordo tra il Professionista e l’Utente (art. 9, co. 1, lett. h del GDPR); **(iii)** per adempiere ad obblighi di legge, inclusi quelli previsti dalla normativa in materia fiscale (art. 6, co. 1, lett. a del GDPR); **(iv)** per perseguire il mio legittimo interesse ad esercitare o difendere un eventuale diritto in sede giudiziaria e stragiudiziaria (art. 6, co. 1, let. f) del GDPR; art. 9. Co. 1, let. f) del GDPR).

I suoi Dati Personali saranno sottoposti a **modalità di trattamento** sia cartaceo sia elettronico e/o automatizzato, quindi con modalità sia manuali sia informatiche. I suoi dati saranno trattati al fine di fornirLe i Servizi di consulenza medica on line sia tramite il videoconsulto e sia tramite chat; per

consentirLe di compilare e aggiornare i dati nel dossier sanitario e qualsiasi scopo collegato alle sue richieste.

Lei è informato che accettando la presente informativa autorizza me a comunicazioni via chat tramite la piattaforma o App mobile Dr.Feel, sicura, protetta, crittografata e accessibile solo da me e Lei.

Lei è informato che accettando la presente informativa autorizza me ad accedere al suo dossier sanitario e ad implementarlo con i suoi dati sanitari.

Lei è informato che accettando la presente informativa autorizza me alla prescrizione e refertazione on line.

Lei è informato che accettando la presente informativa autorizza comunicazioni scritte anche via posta elettronica o sms, senza esplicitazione dati sensibili al di fuori della sua area riservata che trova sulla piattaforma Dr.Feel.

Le assicuro che Saranno utilizzate adeguate **misure di sicurezza** al fine di garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità, l'accessibilità dei dati personali, entro i vincoli delle norme vigenti e del segreto professionale.

I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno **anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro**.

3. Origine dei dati e categorie di dati

I Dati Personali da me trattati provengono dai dati forniti in fase di registrazione alla piattaforma Dr.Feel (dati comuni) e, successivamente a me trasferiti tramite la piattaforma; da dati relativi al suo stato di salute (ed in particolare da dati relativi a eventuali pregresse patologie, sintomi, ricoveri, risultati di esami clinici, altri referti medici, altri dati relativi allo stato di salute) da Lei forniti nella sua area personale; da altri dati forniti e condivisi con me e altro eventuale Professionista prima del mio primo contatto (via chat o teleconsulto) o durante una chat o videoconsulto. Altri dati sullo stato di salute potranno essere forniti in sede di compilazione di questionari che saranno utili conoscere il Suo stato di salute e benessere i cui risultati saranno visibili in forma aggregata nel Myhealthscore. I Suoi dati sullo stato di salute confluiranno nel dossier sanitario, uno spazio virtuale nella piattaforma Dr.Feel accessibile solo da Lei utente e dai Professionisti sanitari Dr.Feel, a tanto autorizzati.

In particolare, saranno trattati e conservati i seguenti dati:

- a. Dati anagrafici, di contatto, di pagamento e fatturazione – informazioni relative al nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, numero di telefono, mail, sesso, nonché informazioni relative allo stato sul pagamento dei servizi sia informatici che per prestazioni

- sanitarie (es. numero di carta di credito/debito), dati fatturazione e qualsiasi altro dato o informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile;
- b. Dati relativi allo stato di salute: i dati particolari attinenti alla salute (o ogni altro dato o informazione richiamato dall'art. 9 e 10 GDPR e dall'art. 2-septies del D.Lgs. 101/2018) sono raccolti direttamente, in relazione alla richiesta di esecuzione di valutazioni, esami, accertamenti diagnostici, interventi riabilitativi e ogni altra tipologia di servizio di natura professionale connesso con l'esecuzione dell'incarico conferito;
 - c. Dati per prenotare un videoconsulto: data e ora della visita, motivo della richiesta, e ogni informazione aggiuntiva utile;

I dati di cui alla lettera a), b) e c) sopra indicate sono i dati personali. Le riflessioni/valutazioni/interpretazioni professionali tradotte in dati dal **Professionista sanitario** costituiscono l'insieme dei **dati professionali**, trattati secondo tutti i principi del GDPR e gestiti/dovuti prioritariamente secondo quanto previsto dal Codice Deontologico di competenza.

4. Categorie di destinatari dei dati

I dati possono essere trattati anche da parte dei miei collaboratori o di altri Professionisti affiliati alla piattaforma Dr.Feel. La prego di considerare che TheMedix S.r.l. conserva i dati personali su infrastrutture e servizi informatici offerti dal suo fornitore servizi Microsoft Azure che fornisce servizi di cloud computing funzionali all'operatività della piattaforma e App Dr.Feel. I dati saranno archiviati e conservati esclusivamente nel territorio europeo, Microsoft non potrà accedere ai dati contenuti né utilizzarli, salvo ove necessario ai fini della manutenzione o prestazione dei Servizi Offerti, o allo scopo di rispettare una legge o un provvedimento vincolante di una pubblica autorità. TheMedix S.r.l. ha stipulato con Microsoft le clausole standard approvate dalla Commissione Europea, ai sensi dell'art. 46, co. 2, let. c) del GDPR, per proteggere i dati. Inoltre, Microsoft è un'azienda che partecipa al programma "Privacy Shield UE-USA", in relazione al quale la Commissione Europea ha emanato una decisione di adeguatezza (art. 45 del GDPR). Stessa cosa per altri fornitori di servizi digitali tra cui: - Whereby per videoconsulti; - Stripe per i pagamenti; - Vtiger CMR per il CMR; - GetStream per chat e messaggistica sicura e conforme al GDPR. La invito a leggere attentamente le informative sul trattamento dei dati sui rispettivi siti.

I Dati Personali potrebbero dover essere resi **accessibili alle Autorità** sulla base di precisi doveri di legge. In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previo esplicito consenso.

Salvo parere contrario, le informazioni contabili relative alle spese sanitarie verranno trasmesse all'Agenzia delle Entrate, tramite flusso telematico del **Sistema Tessera Sanitaria**, ai fini dell'elaborazione del **mod.730/UNICO precompilato** e risulteranno accessibili anche dai soggetti ai quali Lei dovesse risultare fiscalmente a carico (coniuge, genitori, ecc.). L'opposizione all'invio dei dati non

pregiudica la detrazione della spesa, bensì comporta esclusivamente che la fattura non venga inserita automaticamente nella dichiarazione precompilata.

1. L'eventuale lista dei **Responsabili del Trattamento**, e degli altri soggetti cui vengono comunicati i dati, può essere visionata a richiesta contattando me.
5. **Tempi di conservazione dei dati.**
 1. I Suoi dati saranno conservati per solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti:
 - a. Dati anagrafici, di contatto e di pagamento: verranno tenuti per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali/contabili, quindi per un tempo di **10 anni**, decorrenti dalla cessazione del contratto;
 - b. Dati relativi allo stato di salute: verranno tenuti per il tempo necessario allo svolgimento dell'incarico e al perseguimento delle finalità proprie dello stesso e comunque per un periodo minimo di **5 anni** decorrenti dall'ultimo contatto e non oltre il periodo di conservazione previsto per i dati anagrafici e di pagamento.
 - c. Eventuali altri documenti relativi alla sua salute (referti, prescrizioni, risultati di esami diagnostici) sono conservati per la durata del contratto, salvo sua diversa volontà.

Il tempo di conservazione potrebbe essere inferiore in caso di recesso dal contratto o salvo eventuale **richiesta di cancellazione** dei dati da parte del singolo interessato o a seguito di un provvedimento dell'Autorità giudiziaria.

Al ricevimento della sua richiesta di cancellazione dei dati procederò a cancellare dati digitali o analogici, cartacei e a chiedere al fornitore di eliminare qualsiasi dato conservato per le medesime finalità.

6. Diritti degli interessati

La informo che ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti di cui **agli artt. da 15 a 22 del GDPR e D.Lgs. 101/2018**: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali; la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Le ricordo che ha sempre la possibilità di proporre un **reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) piazza di Montecitorio n.121 - 00186 ROMA - fax: (+39) 06.696773785 - telefono: (+39) 06.696771
PEO: garante@gpdp.it - PEC: protocollo@pec.gpdp.it o alla diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui risiede o lavora o in cui si è verificata la presunta violazione. Ha anche il diritto di opposizione.

7. Come esercitare i tuoi diritti

Lei può esercitare i Suoi diritti contattando me tramite la piattaforma e/o App Dr.Feel, via chat o via e-mail agli indirizzi pubblicati nella pagina del Sito a me dedicata.